

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DREUE, S.L.U.

Desde DREUE ELECTRIC, S.L.U (en adelante, DREUE) queremos informarle de que tratamos y recopilamos cualquier dato que nos proporcione con total seguridad. La presente política de privacidad es aplicable al tratamiento de sus datos personales, por lo que a través de ella podrá consultar aquellas dudas que pudieran surgirle.

En virtud del RGPD, existen ciertas bases que sirven para legitimar el tratamiento de datos personales. A continuación, definimos los fundamentos jurídicos más importantes.

### Requisitos básicos e implicaciones para los productos

**Necesidad contractual:** Los datos tratados deben ser necesarios para brindar el servicio y se deben definir en el contrato celebrado con la persona.

**Consentimiento:** Se requiere un consentimiento voluntario, específico, informado e inequívoco mediante una acción afirmativa clara.

Las personas tienen derecho a retirar su consentimiento y estarán informadas sobre ello.

Deben tener la edad de consentimiento mínima especificada en el Estado miembro o, en caso contrario, contar con la autorización de uno de los padres o de un tutor.

Se requiere un consentimiento explícito para ciertos tratamientos (por ejemplo, categorías especiales de datos personales).

**Intereses legítimos:** Una empresa o un tercero deben tener intereses legítimos que no interfieren con los derechos o intereses de las personas.

## ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

DREUE ELECTRIC, S.L.U., con C.I.F. B-98202237, domicilio social en C/ Thomas Alva Edison 7, Paterna (Valencia). CP 46980, es el Responsable del tratamiento de los datos facilitados por usted, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, RGPD) y cualquier otra normativa que resulte de aplicación.

Usted podrá ponerse en contacto para la consulta de cualquier tipo de dudas vinculadas al tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [clientes@dreue.com](mailto:clientes@dreue.com), acompañado de copia de su DNI.

## ¿Para qué tratamos sus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?

Tratamos sus datos personales de identificación y contacto con el fin de atender su solicitud de información sobre nuestros productos o servicios, para el cual nos presta su consentimiento expreso. Si posteriormente, formaliza la contratación de cualquiera de los mismos, surgirá la necesidad de tratar un mayor número de datos personales con el propósito de verificar correctamente su identidad, obteniendo legitimación además de por su consentimiento, por la ejecución de un contrato con nosotros.

En los registros de nuevos usuarios en la web de la compañía tiene su base en proporcionarle acceso a la plataforma digital e información de datos de contrataciones de diferentes tipos de servicios. Asimismo, poder ofertarle servicios ajustados a sus intereses y lograr así, su fidelización como cliente.

En los supuestos de realización de consultas por los interesados sobre los servicios prestados por DREUE, se empleará con miras a la gestión y resolución de las mismas.

Para el caso de contratación de los servicios o productos de DREUE, el tratamiento de sus datos personales tiene como finalidad primordial la prestación adecuada del servicio solicitado. Adicionalmente, confeccionaremos un perfil de acuerdo a la información facilitada, con la intención de poder ofrecerle productos o servicios similares al contratado

que podrían proporcionarle una mayor rentabilidad, una vez analizado el uso de sus servicios.

No obstante, el tratamiento de sus datos personales tiene como fundamento la gestión administrativa, contable y fiscal de la propia en empresa, al objeto de cumplir con sus obligaciones legales.

### **¿Cuánto tiempo serán conservados sus datos personales?**

Los datos personales facilitados se conservarán mientras se mantenga vigente la relación comercial o los años requeridos para la satisfacción de las obligaciones establecidas legalmente en materia fiscal y contable, sin que en ningún caso se haya solicitado su supresión.

Transcurridos los plazos descritos, los datos personales del interesado se calificarán como inactivos, sin posibilidad de contacto o utilización de los mismos para cualquier tipo de tratamiento o envío de información (bloqueo de perfil).

### **¿Se tomarán decisiones individuales automatizadas sobre el tratamiento de sus datos?**

En DREUE no se realizarán decisiones individuales automatizadas sobre el tratamiento de los datos de los interesados.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

De manera análoga a lo comentado anteriormente referente a la base legal de la finalidad, la legitimación para el tratamiento de sus datos está fundamentado en:

- Su consentimiento expreso, derivado del registro de usuario en la web de la entidad para el uso de la plataforma digital, solicitud de información o consulta de nuestras

ofertas o servicios, y finalmente, la contratación de los servicios o productos que presta la empresa.

- Ejecución de un contrato en vigor de suministro y gestión energética formalizado entre usted y nosotros, siendo necesarios para la correcta ejecución del mismo y encaminado a cumplir nuestras obligaciones legales.

Como la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, que se presenta necesario para suscribir el citado contrato, se le informa que está obligado a facilitar los datos personales, habida cuenta de que las consecuencias de no hacerlo pueden suponer la no prestación del servicio solicitado.

### **¿A qué destinatarios se cederán sus datos personales?**

- DREUE cederá los datos que usted nos proporcione a otras empresas del grupo empresarial GRUPO BLAU PARTICIPACIONES, S.L. y de sus sociedades participadas, al objeto de ser tratados con la finalidad de prestación de otros suministros y servicios de su potencial interés. A lo que habrá que añadir aquellas cesiones que sean impuestas por ley.
- Opcionalmente se realizarán transferencias temporales a Empresas de Servicios informáticos: Encargados de Tratamiento fuera de la UE, acogido a Privacy Shield. La Entidad contrata su infraestructura virtual según un modelo de computación en la nube a través de un proveedor y al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield. - Información disponible en: <https://www.privacyshield.gov>

### **¿Qué derechos tiene al facilitar sus datos y cómo puede ejercerlos?**

Le informamos que dispone de los siguientes derechos:

- Derecho de acceso, lo que le permitirá tener conocimiento sobre qué datos de los que nos ha proporcionado están siendo tratados, con qué finalidad, origen de los mismos y si han sido comunicados a terceros.

- Derecho de rectificación de sus datos al objeto de corregir errores, o modificar aquellos datos que sean inexactos o incompletos para garantizar con certeza la información tratada.
- Derecho de supresión de sus datos cuando ya no fueran necesarios para los fines por los que fueron recogidos, el tratamiento es ilícito, revoca su consentimiento y demás supuestos fijados en el RGPD.
- Derecho a la limitación del tratamiento de sus datos en las circunstancias establecidas en el artículo 18 del RGPD, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho de oposición a que se traten sus datos o que se traten respecto a determinadas finalidades concretas, en los casos que establece el RGPD.
- Derecho a la portabilidad de sus datos personales, obteniendo copia electrónica de los mismos a través del envío del correo electrónico que facilite.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. Tenga en cuenta que la revocación de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de datos sujeto a su consentimiento que se haya realizado antes de dicha retirada.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas con el fin de que no tomemos una decisión sobre usted basada solo en el tratamiento de tus datos que puedan afectar a sus derechos o libertades o interés legítimos.

Usted estará facultado para el ejercicio de cualquiera de estos derechos que le asisten, mediante escrito a nuestro domicilio social en C/ Thomas Alva Edison 7, Paterna (Valencia). CP 46980, o bien enviando un correo electrónico a [clientes@dreue.com](mailto:clientes@dreue.com), en ambos casos acompañando copia de su DNI.

Asimismo, le informamos para el caso de que no haya obtenido satisfacción o respuesta en el ejercicio de sus derechos, que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

En cumplimiento de lo prevenido en el artículo 21 de Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja en la siguiente dirección de correo electrónico de la entidad ([clientes@dreue.com](mailto:clientes@dreue.com)), indicando en el asunto "*No enviar correos*".

### **¿Cómo obtenemos sus datos? ¿De dónde proceden?**

Los datos personales que tratamos en DREUE son facilitados directamente por usted a raíz de sus consultas, solicitudes de información, registros como usuario en la página web corporativa o contratación de productos o servicios de la entidad.

Las categorías de datos que usted nos proporciona son los siguientes:

- Datos de identificación.
- Códigos o claves de identificación.
- Direcciones postales o electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos.